

技 术 规 范

CTS ZYC/LJ-2023

生活垃圾分类服务认证要求

Household Waste Classification Service Certification Requirements

2023-08-20 发布

2023-09-01 实施

广东中誉认证有限公司 发布

前 言

《生活垃圾分类服务认证要求》适用于广东中誉认证有限公司实施生活垃圾分类服务认证，满足第三方认证制度要求，作为提供认证服务的技术规范。必要时，在认证合同中补充相关的技术要求。本文在认证双方签订合同时予以确认和采用。

本文由广东中誉认证有限公司发布，版权归广东中誉认证有限公司所有，任何组织及个人未经广东中誉认证有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用。

制定单位：广东中誉认证有限公司。

制定人员：江伟、陈艳玲、梁齐爱。

引 言

随着社会经济的高速发展和人民生活水平的日益提高，垃圾产量也在剧增，原来的垃圾填埋方式已经不能适应新时期的发展需求，如何能妥善把生活垃圾处理好，成为全社会必须面对的问题，生活垃圾中有些物质不易降解，使土地受到严重侵蚀。垃圾分类，去掉能回收的、不易降解的物质，减少垃圾数量达 50%以上。

建立生活垃圾分类服务体系，推动提高生活垃圾投放准确率，加强专业培训，提高生活垃圾分类产业化、专业化水平，采用物联网技术，将各类生活垃圾的回收和处理数据纳入信息平台，进行大数据整合分析，提升生活垃圾分类信息化水平。

生活垃圾分类服务认证要求

1 范围

本文件规定了生活垃圾分类服务认证的规范性要求，包括服务要求、管理要求和服务认证评价要求等内容。

本文件适用于从事或计划从事生活垃圾分类服务并希望提升其服务能力和服务水平的组织。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本规范；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本规范。

GB/T 19095 生活垃圾分类标志

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 生活垃圾 municipal solid waste

日常生活中或者为日常生活提供服务的活动中产生的固体废物以及法律、行政法规规定视为生活垃圾的固体废物。

3.2 垃圾分类 Garbage classification

一般是指按一定规定或标准将垃圾分类储存、投放和搬运，从而转变成公共资源的一系列活动的总称。

3.3 四分类 four-type separation method

按可回收物、有害垃圾、厨余垃圾、其他垃圾四类对生活垃圾进行分类。

注：按照 GB/T19095 表 1 的分类。

3.4 可回收物 recyclable

指适宜回收利用和资源化利用的生活废弃物。可回收物主要品种包括：废纸、废弃塑料瓶、废金属、废包装物、废旧纺织物、废弃电器电子产品、废玻璃、废纸塑铝复合包装等。

3.5 厨余垃圾 food waste

指居民日常生活及食品加工、餐饮服务、单位供餐等活动中产生的垃圾，包括丢弃不用的菜叶、剩菜、剩饭、果皮、蛋壳、茶渣、骨头等，其主要来源为家庭厨房、餐厅、饭店、食堂、市场及其他与食品加工有关的行业。

3.6 有害垃圾 hazardous waste

指对人体健康或者自然环境造成直接或者潜在危害生活的废弃物。常见的有害垃圾包括废灯管、废油漆、杀虫剂、废弃化妆品、废电池、废灯泡、废水银温度计等，有害垃圾需按照特殊正确的方法安全处理。

3.7 其他垃圾 residual waste

除可回收物、厨余垃圾和有害垃圾以外的生活垃圾。

3.8 分类投放点 classified dropping point

按规定设有分类收集容器（设施），用于直接投放生活垃圾的场点。

3.9 分类收集点 classified collection point

用于居民小区、单位等小范围内生活垃圾分类集中后暂存的场点，可兼具生活垃圾分类投放功能。部分生活垃圾分类收集点为密闭收集屋（房）形式。

3.10 收运点 collection and transportation point

指收运车辆装载生活垃圾的场点。

3.11 大件垃圾投放/收集点 bulky waste drop and collection points

服务于一定区域，按规定设置的用于投放、收集、暂存大件垃圾的场点。

3.12 装修垃圾投放/收集点 decoration waste drop and collection points

服务于一定区域，按规定设置的用于投放、收集、暂存装修垃圾的场点。

3.13 服务认证 service certification

运用合格评定技术对服务提供者的服务及管理是否达到相关要求提供有关的第三方证明

3.14 服务供应商 service supplier

生活垃圾分类服务组织聘用的提供服务产品的组织。

3.8 利益相关方 interested party

与组织的业绩或成就有利益关系的个人或团体。本文中的利益相关方包括但不限于机构的客户、客户的顾客、制造商、供方、用户、行业协会代表、政府监管机构或其他政府部门的代表及非政府组织（包括消费者组织）的代表。

注：本文件内容受到机构版权保护，未经恰当的授权禁止复制，如需查阅全文，请通过电话 020-38769599 或邮箱 gdzyrz@126.com 获取。